

Станом на 01.12.2016р. Управлінням захисту споживачів одержано 360 звернень громадян.

Спеціалістами Управління на особистому прийомі прийнято 235 усних звернень громадян. Із 125 письмових звернень особисто від громадян надійшло - 29 звернень, поштою - 57 звернень, 19 - з електронної урядової гарячої лінії, 13 - з електронної лінії Хмельницького контактного центру ОДА та 7 - з електронної пошти споживачів.

Із 308 розглянутих звернень громадян, 239 звернень за результатами розгляду вирішені та задоволені на користь споживачів, що становить 78 % від розглянутих. В результаті розгляду звернень громадян споживачам було повернуто коштів на суму 81,936 тис. грн. За даний період часу спеціалістами Управлінням захисту споживачів надано 235 усних та 145 письмових роз'яснень вимог чинного законодавства. Всі звернення розглядалися в терміни, визначені Законом України "Про звернення громадян".

За 7 місяців 2016 року Управлінням захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області згідно звернень громадян здійснено 39 позапланових перевірок суб'єктів господарювання, з яких 8 перевірок проведено за участю інших державних органів і громадських організацій, в 8-ми із них виявлені порушення чинного законодавства України.

За звітний період до адміністративної відповідальності притягнуто 6 осіб з накладенням штрафу на загальну суму 0,680 тис. грн. та до 2 суб'єктів господарювання застосовані адміністративно-господарські стягнення в розмірі 0,505 тис. грн. Одна справа знаходиться на розгляді в Управлінні.

Управлінням протягом даного періоду часу видано 8 приписів про припинення порушень прав споживачів згідно ч.1 п.1 ст.26 Закону України "Про захист прав споживачів".

Значна увага в Управлінні приділяється просвітницькій роботі та висвітленню результатів роботи у ЗМІ.

Станом на 01.12.2016р. спеціалісти Управління брали участь у заходах за участю громадськості Хмельницької області та висвітлювали у ЗМІ - пресі та на сайті основні положення законодавства про захист прав споживачів.

Протягом звітного періоду здійснено 32 виступи, з них: проведено 7 лекцій, 3 публікації в друкованих засобах масової інформації, 6 публікацій в електронному виданні, 14 телепередач, 2 радіовиступи.