

Головне управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області

| Критерії | 3 місяці | 6 місяців | 9 місяців | 12 місяців |
|---|------------|------------|------------|------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| Надійшло звернень, всього | 102 | 211 | 357 | 436 |
| Кількість звернень щодо безпечності харчових продуктів | 21 | 49 | 70 | 85 |
| Кількість звернень щодо діяльності посадових і службових осіб | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кількість звернень щодо екології та забруднення навколишнього середовища, санітарний стан | 16 | 49 | 90 | 106 |
| Кількість звернень щодо захисту прав споживачів | 57 | 99 | 168 | 208 |
| Кількість звернень щодо захисту рослин та фітосанітарії | 1 | 4 | 8 | 9 |
| Кількість звернень щодо контролю за регульованими цінами | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Інші | 4 | 7 | 17 | 24 |
| Кількість заяв, скарг із загальної кількості звернень | 102 | 209 | 355 | 434 |
| Кількість пропозицій із загальної кількості звернень | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Кількість звернень, отриманих під час особистого прийому | 11 | 26 | 45 | 58 |
| Кількість звернень, отриманих поштою | 14 | 25 | 42 | 49 |
| Кількість звернень, отриманих електронною поштою | 56 | 113 | 191 | 234 |
| Кількість звернень, отриманих через електронну приймальню | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кількість звернень, отриманих через чат-бот | 14 | 28 | 53 | 66 |
| Кількість звернень, отриманих з Урядової гарячої лінії | 18 | 27 | 43 | 53 |
| Кількість протермінованих звернень, отриманих з Урядової гарячої лінії | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кількість звернень, що надійшли на Гарячу телефонну лінію | 7 | 19 | 26 | 29 |
| Вирішено позитивно (шт) | 84 | 197 | 348 | 425 |
| Розглянуто у терміни визначені законодавством | 84 | 197 | 348 | 425 |
| Розглянуто з порушенням термінів визначених законодавством | 0 | 0 | 0 | 0 |