

Головне управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області

Критерії	3 місяці	6 місяців	9 місяців	12 місяців
1	2	3	4	5
Надійшло звернень, всього	191	333	541	709
Кількість звернень щодо безпечності харчових продуктів	22	53	90	121
Кількість звернень щодо діяльності посадових і службових осіб	2	3	3	4
Кількість звернень щодо екології та забруднення навколишнього середовища, санітарний стан	36	65	127	162
Кількість звернень щодо захисту прав споживачів	48	112	210	304
Кількість звернень щодо захисту рослин та фітосанітарії	1	7	11	12
Кількість звернень щодо контролю за регульованими цінами	70	77	78	80
Інші	12	16	22	26
Кількість заяв, скарг із загальної кількості звернень	191	333	541	709
Кількість пропозицій із загальної кількості звернень	0	0	0	0
Кількість звернень, отриманих під час особистого прийому	37	62	85	112
Кількість звернень, отриманих поштою	11	24	46	57
Кількість звернень, отриманих електронною поштою	115	187	322	429
Кількість звернень, отриманих через електронну приймальню	0	0	0	0
Кількість звернень, отриманих через чат-бот	23	39	63	81
Кількість звернень, отриманих з Урядової гарячої лінії	12	22	33	38
Кількість протермінованих звернень, отриманих з Урядової гарячої лінії	0	0	0	0
Кількість звернень, що надійшли на Гарячу телефонну лінію	5	21	25	30
Вирішено позитивно (шт)	140	291	519	682
Розглянуто у терміни визначені законодавством	140	291	519	682
Розглянуто з порушенням термінів визначених законодавством	0	0	0	0