

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, розпоряджень голови облдержадміністрації стосовно забезпечення реалізації громадянами конституційного права та звернення громадян, Головним управлінням Держпродспоживслужби в Хмельницькій області за 2018 рік проведена робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

Протягом звітнього періоду до Головного управління Держпродспоживслужби у Хмельницькій області надійшло 476 звернень від громадян.

У зверненнях до ГУ Держпродспоживслужби області громадяни порушують такі питання:

- питання ветеринарії та якості харчових продуктів - 66;
- питання санітарного стану- 101;
- питання захисту прав споживачів -262;
- питання контролю за регульованими цінами-9;
- діяльності посадових і службових осіб -9;
- питання фітосанітарії та захисту рослин-23;
- інші-6.

З метою роз'яснення порушених у зверненнях питань спеціалісти Головного управління беруть участь у радіо- і телепрограмах на актуальну тематику, співпрацюють з місцевими інформаційними Інтернет-виданнями, розміщуються публікації на сайті Головного управління. Крім того, спеціалісти управління захисту споживачів постійно надають консультації громадянам з питань захисту їхніх прав як споживачів.