

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, розпоряджень голови облдержадміністрації стосовно забезпечення реалізації громадянами конституційного права та звернення громадян, Головним управлінням Держпродспоживслужби в Хмельницькій області I півріччя 2019 року проведена робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

Протягом звітнього періоду до Головного управління Держпродспоживслужби у Хмельницькій області надійшло 224 звернення від громадян. Кількість звернень за I півріччя 2019 року, в тому числі, що надійшли через Урядову Гарячу Лінію- 55, через Хмельницький обласний контактний центр- 18, особисто подані заявником- 40.

У зверненнях до ГУ Держпродспоживслужби області громадяни порушують такі питання:

- питання ветеринарії та якості харчових продуктів - 43;
- питання санітарного стану- 55;
- питання захисту прав споживачів -97;
- питання контролю за регульованими цінами-2;
- діяльності посадових і службових осіб -5;
- питання фітосанітарії та захисту рослин-16;
- інші-6.