

Основні показники роботи
відділу контролю у сферах захисту споживачів, реклами,
антитютюнового законодавства
Управління захисту споживачів
Головного управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області
за I квартал 2017 року

За I квартал 2017 року відділом контролю у сферах захисту споживачів, реклами, антитютюнового законодавства Управлінням захисту споживачів здійснено 10 перевірок суб'єктів господарювання: 8 планових - згідно плану роботи та 2 позапланових - згідно звернень громадян та інших юридичних осіб, з них - 4 перевірки проведено за участю інших державних органів і громадських організацій.

Під час проведення перевірок у 6 суб'єктів господарювання виявлено порушення вимог законодавства про захист споживачів.

Протягом звітнього періоду під час проведення перевірок Управлінням захисту споживачів перевірено безпеку продукції (робіт, послуг) на загальну суму 1217,640 тис. грн., з них, на загальну суму 17,784 тис. грн., забраковано та знято з реалізації через відсутність документів, що засвідчують якість та безпеку товарів (робіт, послуг), а також через відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації по товар.

Всього за I квартал 2017 року, за виявлені порушення, притягнуто до адміністративної відповідальності 6 осіб з накладенням штрафів на суму 0,697 тис. грн., а до 1 суб'єкта господарювання застосовані адміністративно-господарські стягнення на загальну суму 1,265 тис. грн.

Управлінням протягом даного періоду часу видано 6 приписів про припинення порушень прав споживачів згідно ч.1 п.1 ст.26 Закону України "Про захист прав споживачів".

За I квартал 2017 року Управлінням захисту споживачів досліджено 82 рекламоносія щодо дотримання вимог Закону України „Про рекламу”, з них: 56 - у сфері зовнішньої реклами, 14 - в друкованих ЗМІ та 11 - на транспорті. Всього за звітний період у сфері реклами порушень не виявлено. До одного суб'єкта господарювання за виявлене в IV кварталі 2016 року порушення рекламного законодавства в I кварталі 2017 року застосовані адміністративно-господарські стягнення на загальну суму 0,450 тис. грн.

За I квартал 2017 року Управлінням захисту споживачів одержано 134 звернення громадян, з них: 47- надійшло письмово, 81- прийнято спеціалістами управління на особистому прийомі, 6 - з урядової "гарячої лінії".

Із 134 розглянутих звернень, 88 звернень за результатами розгляду вирішені (задоволені) на користь споживачів, що становить 66 % від розглянутих звернень громадян. В результаті розгляду звернень споживачам було повернуто коштів на суму 3,224 тис. грн., а також проведені обміни товару та гарантійні ремонти електропобутової техніки.

За I квартал 2017 року до Управління захисту споживачів усно звернувся 81 споживач. Кожному споживачу надана консультація на питання, з якими

вони звернулися та роз'яснені вимоги чинного законодавства про захист прав споживачів. Спеціалістами управління за звітний період надано 196 юридичних консультацій, з них: 81- усну та 115- письмових.

Значна увага в Управлінні приділяється просвітницькій роботі та висвітленню результатів роботи у ЗМІ.

За I квартал 2017 року спеціалісти Управління брали участь у заходах за участю громадськості Хмельницької області та висвітлювали у ЗМІ - пресі та на сайті Управління основні положення законодавства про захист прав споживачів. Протягом звітного періоду здійснено 24 виступи з наданням роз'яснень законодавства про захист прав споживачів.

На виконання вимог ст. 5 Закону України „Про захист прав споживачів” та в зв'язку із численними змінами до законодавчих актів України спеціалістами Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області протягом звітного періоду здійснено 2 виїзні зустрічі -консультації із споживачами товарів і послуг та з суб'єктами господарювання, які реалізують товари та надають послуги споживачам в райдержадміністраціях м. Деражні та в смт Ярмолинцях Хмельницької області з висвітленням даних зустрічей на місцевих студіях телебачення та районних газетах.

На сайті Головного управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області постійно надаються публікації в електронних виданнях.