

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2018 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, розпоряджень голови облдержадміністрації стосовно забезпечення реалізації громадянами конституційного права та звернення громадян, Головним управлінням Держпродспоживслужби в Хмельницькій області протягом I кварталу 2018 року проведена робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

Протягом звітного періоду до Головного управління Держпродспоживслужби у Хмельницькій області надійшло 100 звернень від громадян. Кількість звернень за I квартал 2018 року, що надійшли через Урядову Гарячу Лінію - 19, через Хмельницький обласний контактний центр - 10, особисто подані заявником - 25.

У зверненнях до ГУ Держпродспоживслужби області громадяни порушують такі питання:

- питання ветеринарії та якості харчових продуктів - 8;
- питання санітарного стану - 21;
- питання захисту прав споживачів - 63;
- питання контролю за регульованими цінами - 2;
- діяльності посадових і службових осіб - 3;
- питання фітосанітарії та захисту рослин - 1;
- інші - 2.