

## Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, розпоряджень голови облдержадміністрації стосовно забезпечення реалізації громадянами конституційного права та звернення громадян, Головним управлінням Держпродспоживслужби в Хмельницькій області протягом 2017 року проведена робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

Протягом звітного періоду до Головного управління Держпродспоживслужби у Хмельницькій області надійшло 410 звернень від громадян. Кількість звернень за 2017 рік, що надійшли через Урядову Гарячу Лінію - 98, через Хмельницький обласний контактний центр – 44, особисто подані заявником- 268.

У зверненнях до ГУ Держпродспоживслужби області громадяни порушують такі питання:

- питання ветеринарії та якості харчових продуктів - 50;
- питання санітарного стану- 83;
- питання захисту прав споживачів –252;
- питання контролю за регульованими цінами-5;
- діяльності посадових і службових осіб -5;
- питання санітарії та захисту рослин-15.